В Ярославской области сменился способ оплаты за отопление. Однако изменения коснуться далеко не всех жителей.

Центр управления регионом прогнозирует рост интереса к теме после получения счетов и информирует граждан о предстоящих переменах.

На вопросы о новой схеме начисления счетов за отопление рассказала и.о. директора департамента ЖКХ, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области Мария Сачкова.

Вам тоже интересна эта тема? Ответы читайте в нашем лонгриде.

– Кого и какие изменения ждут в счетах за отопление?

– В 2020 году 631 приостановлением правительства Ярославской области было принято решение об изменении способа оплаты. Изменения начинаются с 1 октября этого года. Это коснется только 10 муниципальных образований, на которых распространялся предыдущий способ. Это жители Большесельского, Борисоглебского Даниловского, Любимского, Некоузского, Первомайского, Пошехонского, Рыбинского районов, города Рыбинск и Переславль-Залесский.

И это касается только тех многоквартирных домов, где не установлены приборы учета.

– А как они раньше оплачивали отопление?

– Раньше годовой норматив был равномерно платили и в зимний период, когда есть отопление, и в летний период, когда услуга не предоставлялась.

– А теперь как всё это будет?

– А теперь данный годовой норматив будет распределен на 7 месяцев отопительного периода. Это значит, что жители будут платить только с октября по апрель, когда есть отопление. В межотопительный период – с мая по сентябрь – в строке «за отопление» будет стоять ноль.

Общегодовая сумма не меняется.

Для примера мы даже сделали расчет для жителей квартир в городе Рыбинске – у нас получается, что раньше, например, для квартиры 54 кв. м мы платили по нормативу 0,02 Гкал в течение 12 месяцев, а теперь будем платить 0, 034 Гкал в течение7 месяцев. Значит, за квартиру 54 кв. м у нас и при том, и при другом способе оплаты у нас получается 25 тысяч рублей в год, только теперь это 3571,71 рубль в месяц, а ранее было 2088,72 рубля.

– Но сейчас межотопительный период прошел, и жители его оплачивали. Как будет делаться перерасчет?

– Совершенно верно! Эти жители с июля по сентябрь уже оплачивали предстоящий отопительный период. Сумма этой переплаты будет вычитаться равномерными долями в платежках с октября по апрель.

– Фактически как это отразится на счетах?

– Платежка в среднем изменится от 10 до 20 процентов, но это увеличение будет скомпенсировано снижением за счет оплаты в межотопительный период.

– Есть люди, которые получают достаточно небольшой доход – например, пенсию – и им было удобно распределить оплату равными долями на каждый месяц. Они знали точную сумму, которую должны заплатить. Как им быть?

– Никто не отменял у нас обращение за получением жилищной субсидией. На это может рассчитывать каждый житель. Если платежи за жилищно-коммунальные услуги выше 15 процентов совокупного дохода семьи, вы имеете право на помощь государства.

Если у жителя уже есть долги, можно обратиться в управляющую компанию и расчетные центры за рассрочкой.

Дело в том, что предыдущий способ оплаты, рассчитанный на 12 месяцев – это тоже «палка о двух концах», потому что теплоснабжающие организации беспроцентно кредитовали население.

Ведь все ресурсники им выставляют счета в текущем периоде по факту потребления. И здесь начислялись штрафы и пени теплоснабжающим организациям. И в тарифных решениях мы должны были предусматривать дополнительное кредитование для этих организаций. Новая система на тарифах тоже может сказаться. Это должно улучшить положение теплоснабжающих организаций.

– Со следующего отопительного сезона для тех, для кого меняется схема, на сколько примерно в отопительный период вырастут платежки?

– Мы рассчитываем, что не более данных пределов – 10-20 процентов. При том, что с 1 июля следующего года у нас повысятся тарифы – сейчас мы прогнозируем, что это повышение составит около 5 процентов.

– Изменится что-то у тех, у кого стоят приборы учета?

– Нет, для этих жителей ничего не изменится. Они правильное решение приняли, и сделали это своевременно. У них всё будет начисляться обычным порядком. И все остальные жители также могут к ним присоединиться.

– А если сейчас быстренько поставить приборы учета?

– Это все процесс не очень быстрый. Нужно составить протокол собственников жилья, собрание провести, то есть обратиться в управляющую компанию или ТСЖ, либо в ресурсные компании. Также есть возможность установить приборы учета за счет фонда капремонта, если уже наступил его срок. Пути есть разные.

– Это будет выгоднее?

– Конечно, это будет выгоднее. Люди будут платить не по тем нормативам, которые рассчитаны – средние для муниципального образования, а будут конкретно за потребленную услугу в своем доме платить.

– Если человек не понимает, почему у него изменилась платежка, куда он может обратиться за разъяснениями?

– Начисление ведут расчётные центры. Информацию о них можно получить в платежном документе. Или это управляющая компания. Если житель заподозрил в своем счете какое-то неправомерное начисление, то он может обратиться в департамент госжилнапдзора Ярославской области за разъяснениями. Обязательно предоставить копию платежки.

– Если человек не сможет оплатить счет за отопление. Можно ли получить какую-то отсрочку? Есть такая практика?

– Это нужно проговаривать непосредственно с тем оператором, который выставляет счета – обращаться в свою управляющую компанию или решать вопрос с ТСЖ.

– Есть еще важные нюансы, о которых должны знать жители, у которых меняется схема?

­– Хотела бы рассказать, почему принято это в нашей области. Дело в том, что у нас есть постановление Российской Федерации №1380, в соответствии с которым с 1 января 2022 года планируется вступление в силу новых нормативов. Вот сейчас, с 1 октября, мы еще по старым нормативам, только на новом способе. А с 1 января 22 года главное, что вступят в действие новые нормативы. Изменение нормативов приведет к повышению платежей, потому что государство стимулирует жителей устанавливать приборы учета. Чтобы это все не ударило по гражданам одновременно, мы сейчас перевели на новый способ оплаты, а далее будем ждать вступления в действие новых, повышенных, нормативов.

Для примера мы даже сделали расчет для жителей квартир в городе Рыбинске – у нас получается, что раньше, например, для квартиры 54 кв. м мы платили по нормативу 0,02 Гкал в течение 12 месяцев, а теперь будем платить 0, 034 Гкал в течение7 месяцев. Значит, за квартиру 54 кв. м у нас и при том, и при другом способе оплаты у нас получается 25 тысяч рублей в год, только теперь это 3571,71 рубль в месяц, а ранее было 2088,72 рубля.